

## 國立東華大學管理學院 九十七學年度第二次擴大課程委員會議簽到表

時 間：98年03月10日(二)中午12:00  
 地 點：管理學院會議室(共D108)  
 主 席：吳院長中書  
 出席者：(請簽名)  
 記 錄：林香君

單位	系所主管	簽名	教師代表	簽名
企業管理學系	林主任家五	林家五	巫委員喜瑞	巫喜瑞
國際企業學系	彭主任玉樹	彭玉樹	樂委員錦榮	樂錦榮
會計學系	林主任穎芬	林穎芬	周委員雅英	周雅英
資訊管理學系	許主任芳銘	許芳銘	蘇委員柏全	蘇柏全
財務金融學系	林副院長金龍	林金龍	呂委員進瑞	呂進瑞
運動與休閒學系	許主任義忠	許義忠	賴委員來新	賴來新
觀光暨遊憩管理 研 究 所	許所長義忠	同上	林委員珮秀	林珮秀
全球運籌管理 研 究 所	溫所長日華	溫日華	李委員際偉	李際偉
管理學院高階經營管 理碩士在職專班	褚執行長志鵬	褚志鵬		
學 生 代 表 (會計學系)			何委員佩欣	何佩欣
學 生 代 表 (運籌管理研究所)			鄒委員宛君	鄒宛君

# 國立東華大學管理學院

## 九十七學年度第二次院課程委員會會議紀錄

### 壹、主席報告：

本院 97 學年度續敦聘台大人文社會高等研究院林建甫副院長及安侯建業會計師事務所的蔡松棋會計師二位為管院課程委員會之校外專家學者、產業界諮詢委員。

由於本次會議邀請院課委會委員及系所主管，就以下四項議題廣泛交換意見，以形成共識。暫不邀請校外委員參與，待進入實質討論時，再邀約來校提供諮詢意見。

- 一、各系所未來發展規劃與課程的關聯性
- 二、各系所未來可能的研究專題及研究群
- 三、跨系所課程整合（含學程）以避免重複開課
- 四、跨院系所課程協調

首先，未來在少子化的趨勢下，學校很快將面臨招生的壓力，各校均體認到教育、研究目標一定要有所專精，才能提高競爭優勢；而系所在課程的設計應切合其未來之發展規劃，如此才能確保對入學後學生的培育能朝向專業訓練，學成後可將其所學貢獻社會。

本校教師之學術表現與活力較之他校而言毫不遜色，但就研究內容而言較為分散，希望鼓勵教師形成專題的研究群，此方向與主軸將是支持系所發展一有力的後盾。

系所間存在著重複開課的現象，而且課程安排集中於某幾日，造成學生選課的困難，如能跨系所作課程整合，採大班授課，不僅可降低教師 teaching load，教師亦可開設多元化課程，以滿足學生選課需求。

目前本院教師數目前不滿 70 人，應於校內尋求資源，如與人社院、教育學院共同規劃整合課程或形成研究群，進行跨領域的合作。

### 貳、綜合討論：

#### 整體大方向的原則：

1. 教育部已漸有共識，未來評鑑可能不管系所的發展，僅以院的發展為評鑑單位。若以此為基礎，則院內教師依其專業領域形成研究群，並實際檢討現行課程中應存廢者，才有可能降低 teaching load，否則以目前大部份教師都有超鐘點授課的情況而言，很難有時間進行研究與從事服務。
2. 系所發展的規劃與現有專任教師規模習習相關，但如目標清楚，可積極進行校內跨院系所合作、主動邀聘外部人才兼任，或與校外單位合聘。此外，目前有些業界的專業訓練已作得比學界好，與業界合作，聘請專業人士開設實用性課程，均不失為擴展資源的多方思考。
3. 本校為綜合性大學，開課一定要照顧到各種領域，但本院教師尚不足 70 人，如果能整合課程，尋求他院教師支援開設不同領域的專業課程，即可有效降低授課負擔，專注於研究專業的提升。

### 系所主管報告：

#### 企管系系主任

因尚未與系上教師開會討論，僅先就個人想法表達意見。

#### 與運籌所合併後

1. 決策運籌學程師資充足，由於學士班學程目前開課較不足，未來將再作整合，使開課更完備，滿足學生需求。
2. 至於碩士班未來的發展，將視招生情況，對企管所管科組是否繼續留存一案作調整。

#### 學程發展

1. 本年在職專班的報名人數銳減，雖說全台皆有相同問題，但也有可能是採聯合招生，但各專班組別差異度不大，以致分散了學生來源。經參考清大服務科學研究所課程，未來將思考是否成立服務管理的組別，或可請運休系賴老師支援休閒活動的設計。
2. 98-1 將與藝術學院整合開設“美學、生活與管理”之類的課程，提供專班學生身處工作壓力時，可以作些生活的調適、健康管理與藝術欣賞等。
3. 碩士班發展尚稱平穩，未來繼續朝國際化、學生就業輔導的目標努力。

#### 吳院長

1. 業界目前對本校畢業生的印象為國際化、英語能力不足。
2. 系所培育人才方向，以及畢業生應具的特色為何？各系所宜召開會議討論，決定方向。
3. 本校問卷調查結果顯示，繼續研究者比例不高，各系所應合適分配教學資源，作最有效的配置。

#### 運休系及觀光所許主任/所長

1. 運休系與觀光所整併成觀光暨休閒學系（含學、碩士班）已確認，惟整體系所發展方向、徵聘師資、未來課程規劃等問題尚待討論，由於招生簡章皆已公告，為免影響學生權益，98 學年度課程規劃暫不異動，待 99 學年度再作調整。
2. 博士班部份，5 月將進行評鑑。
3. EMBA 觀光遊憩組的開課，將視未來師資情況而定。

#### 吳院長

1. 觀光暨休閒學系組織架構已底定，在碩專班及博士班的部份，宜增列觀光休閒組別，以增加本院特色。
2. 在職專班，未來人數將會繼續縮減，管院的課程宜由各系所或與他院系所共同支援，設計具特色的課程。適度廣告為必要的，此外，最好能由系所主動邀約管理學界與業界大師，定期來校演講。

#### 褚執行長

未來招生將面臨嚴峻考驗是整體趨勢的變化，聯合招生仍為可行方式，惟專班的定位為何？目前尚未營造出各班特色。未來宜就招生資格區隔（本年度 EMBA 班設有高階主管組，報考者須具備該資格）、課程提供（設計有吸引力之特色課程，如邀請運休系師資開設健康管理課程以及開設企管名著選讀等。

要強調的一點是，碩士在職專班並非碩士班的在職生，目前的課程設計是否太偏學術化，去年辦理系所評鑑時，委員已有諸多意見及建議。未來如何設計有特色之課程，將提碩士在職專班委員會討論，由大家共同努力；另已依照副院長的建議，研擬是否由各專班合開專題演講課程，共同分攤經費，定期邀請學者專家來校。另從成本考量面來說，建議各專班應整合開設有同質性課程，將資源集中用於發展各專班有特色的課程。

#### 吳院長

1. 目前校方已無既有員額的概念，未來徵聘師資時須緊依系所發展及課程設計的規劃，院亦將嚴格把關。
2. 未來，學生員額亦將按招生情況調整，建議系所得依現況自行先作調整。

## 國企系彭主任

以下就國企系目前的發展以及困境作一報告：

1. 系所評鑑時，委員們提及本系課程與企管系的同質性相當高。
2. 學士班目前3學程規劃：
  - (1) 國際商務學程可視為傳統的國際貿易領域，未來將著眼於兩岸經貿課程的開發。另有鑑於系上學生對申請國際交換生已蔚為風氣，尤其歷年來已累積了不少學生至捷克的交流經驗，未來將開設更多有關東歐與歐盟相關的課程；另建議本校應建立與此區域姐妹校洽談教師互訪的機制，以培育開設此類課程之種籽教師。
  - (2) 科技管理學程：呼應教務長對於管院系所能提出“3創一創業、創新與創意”課程的設計。系上部份教師對此領域或在博士論文或目前的教學即有著墨，未來在徵聘師資時，希望能優先聘任此專業背景之教師，以滿足此學程的開課需求。另，針對前述院長提及邀請業界專家來校演講或擔任兼任教師，提供學生創業的實務經驗，未來亦將積極進行。
  - (3) 國際服務管理學程呼應政府有關服務業的引導政策，未來課程可能會調整集中於流通業、通路、零售業以及觀光服務業的管理等，未來與企管系、觀光所應有很大的合作空間。
3. 博士班學生若未達開課之規模經濟，考慮將名額回歸企管系，將提系務會議討論。
4. 就大方向來看，個案教學法已蔚為商學院教學趨勢，不知管院及各系所是否要對此作回應？就個人所知，國科會在歷次會議討論中，未來會將個案教學作為一重要的評鑑基礎，包含未來上課教學計畫表及所使用的個案數等或將都被拿來作檢視。即將興建的管院大樓，已規劃了4間個案教學教室，我們在此時是否即應開始思考未來的發展？
5. 最近東吳大學商學院與美國 Thunderbird 國際學院簽訂合作，該學院為目前 IB 領域中國際企業實務作得最好的學院。試問東吳能，東華管院能不能？希望未來能有更多教師以及學生的國際交流機會。與此同時，將加強對學生英語能力的要求，托福成績須達 750 分的標準；另，本系目前有 4 位教師能以英語授課，尚有的師資員額亦將以此為徵聘標準，希望未來在碩士班的必修課程都能以英文授課。

## 吳院長

1. 日前政大商學院與加拿大 Ivey 商學院合作籌辦之「個案教學研習營」(預計7月份舉行)曾主動來信邀請本院參加，提供與會教授分享第一手的國際級個案教學技巧與教材的機會。如院內同仁有興趣參與，可由院補助部份經費，以鼓勵培養本院種籽教師。
2. 另彭主任提及博士班問題，的確值得大家共同思考。目前的報考人數以及學生素質均有下降趨勢，如能摒除系所藩籬，開放博士生得任擇管院合適教師指導，不作各組間名額數量或相關措施之爭，未來才可保有競爭力。
3. 與國外學府加強學術交流一事，請各系所可逕行積極進行，管院以現有資源將儘量支援。
4. 本院財金系、會計系目前都有邀請業界人士來校演講、授課，此點在系所評鑑時，均頗受好評，希望各系所都能多元化思考，擴展資源。

## 褚執行長

1. 過往國企系學生申請交換學生以至捷克為主，不知是因學長、姐申請經驗的影響或是基於語言的考量。去年9月曾造訪夏威夷大學面見張校長，席間，他很歡迎本校學生能申請至該校交換，因截至目前，僅有1名東華的交換生。就地緣來說，夏威夷較之捷克，距離更近。

2. 回應彭主任剛剛提及的問題，國企系課程若移除“國際”二字，科技與服務管理學程的規劃確與企管性課程有相當高的同質性，二系之間，是否在師資部份能作更密切的合作，回復至學程初規劃時的設計，在二系 5-6 學程中互選幾學程即可滿足畢業條件？在此提供給 2 系主任思考。

#### 吳院長

針對褚執行長第 2 點提問，96-2 院課委會中，個人即曾提出 2 系是否能融合的建議？這個問題即為今日第三個議題，若系所間課程的確很類似，但師資卻無法整合開課，這對有限的資源而言很不利。若系所間能有較高的整合性，學生、教師均蒙其利，尚請各位主管們能將此思維帶回系所務會議中討論。

#### 企管系林主任

個案教學概念由彭主任率先提出，個人過去在負責“管院教師社群經營”時亦曾推動，並已協助教學卓越中心在共同教學大樓完成個案教室（共 B209）的建置。惟硬體雖有，軟體資源不足，目前教師以個案教學的比例並不高；此外，系所評鑑時即有委員建議，東華應可發展具東部特色的觀光、休閒或綠色（環保、農業）方面個案的撰寫，若能成立院級的推動委員會或結合教學卓越中心的資源，由政策支持且提供資源以鼓勵教師，應有助於提昇整體推展的效益。

#### 吳院長

個案教學法已蔚為商學院教學趨勢，針對管理教育所希望培養經理人的獨立思考、問題解決、與分析決策的能力，個案教學確實有其獨到的效果，因此被列為管理教育中一項重要的教學方法。17 日即將召開管院新建大樓會議，個人將在會中再爭取增加建置個案教學教室的數量，惟其建置成本很高，能否成功，仍將視整體興建費用而定。

#### 財金系林副院長

本系已先行召開課委會，針對各相關議題討論，並凝聚以下共識：

1. 學士班“財務個案”原授課教師已退休，經考量本科目的實用性高，有其重要性，目前改列為 3 學程的必選課程，以增加學生選修誘因。未來將鼓勵教師參加個案教學研習營，將第一手的國際級個案教學技巧與教材應用於自身教學上。未來如能配合前述管院有關“個案教學推動中心”的成立，透過本系目前“weekly seminar”的平台，廣邀熟稔此教學法的教授分享心得與經驗，並歡迎各系所共同參與，當累積足夠能量後，可辦理小型 workshop，即有助於管院落實個案教學法。
2. 大方向：
  - (1) 財金系原規劃目標為發展小而美的學系，教學、研究領域分成行為財務、財務工程及財務計量、金融等領域。去年系所評鑑前，已重新全面檢視碩士班課程規劃，作了若干調整。學士班的課程原來即規劃完善，惟前述“財務個案”課程的安排仍待加強；另參酌評鑑委員意見，建議學士班課程中最好能加入心理學的訓練，未來將與諮商輔導中心陳主任聯繫，或可與之合作。
  - (2) 建立“行為財務”及“信用風險”等 2 個研究群：由有興趣的教師、學生自行參加，規劃以半年為一期，由摸索→設定題目→草擬→驗收，預計 2 年後召開 workshop 驗收成果。
3. 由於財金相對而言是相當熱門的學系，在跨院系所學程整合部份，與應數系、物理系可考慮合作開設 quantitative financial engineering 的學程，有助於提昇本系學生數量方面的訓練。但囿於目前教師授課負擔及本系已有財務工程學程等因素，未來是否進行合作，尚有待觀察。
4. 另，整體而言，管院學生在 quantitative training（統計、數學）以及英文能力不足的部份，仍有待加強。

### 資管系許主任

1. 資管系以「知識管理」、「電子商務與企業資源規劃(ERP)」與「數位內容」等三大學程(研究領域)為發展方向,並依此規劃設計課程、徵聘師資及成立實驗室進行相關研究。
2. 「知識管理」領域,目前師資集中於“資訊系統的管理”及“企業智商(business intelligence)”二部份。business intelligence 又可與另一「數位內容」學程相結合,研究重點在於將企業資料儲存於資料庫中以及作資料探戡等,其中,資料探戡(data mining)是華爾街公推未來 10 內美國最夯的職業之一。
3. 「電子商務與企業資源規劃(ERP)」領域,師資包括“電子商務”、“企業資源規劃”以及“logistic(排程)”等。
4. 本系設有 ERP 中心,除早期建置的 oracle 軟體外,目前亦引進鼎新(台商最常使用的軟體)及 SAP(全球最大的 ERP 軟體)系統。本中心在上學期已輔導修課學生取得 ERP 證照,本中心之成立及運作感謝院長支持,亦歡迎各系所能充份運用此項資源。
5. 大學士班「畢業專題」為本系另一大特色,由學生依三年半所受訓練開發一套資訊系統,除可驗證所學,也對學生未來的就業有很大幫助。歷年更在全國畢業專題競賽中屢獲佳績,成就斐然。
6. 針對評鑑委員對本系未作東部在地化的質疑,事實上,本系與花蓮家扶中心、紙漿工廠及家樂福等均有資訊服務的合作計畫,未來仍將持以國際化的目標為期許。

### 會計系林主任

1. 本系課程設計是為學生就業作完善的訓練,過去,本系培育的學生在大三、大四的校園徵才活動中,即可找到事務所的工作。但自本校大學部課程學程化後,學生在 3 選 1 的過程中,未能修足考證照、就業的相關課程,評鑑委員訪視時亦直指 3 大學程的設計中,其內容多有重複,是否有分開之必要?學生在此制度下是否能修足會計專業課程?這是目前看得到的隱憂。不知學程的設計,在配合學校政策及院的發展下,能否兼顧各系的差異,有不同的因應方式?
2. 與財金系合開的碩士學位學程部份,今年招生情況很不錯。
3. 回應上述對於學生英文能力要求的議題:
  - (1) 碩士班課程的設計即有以英文授課之規劃,本學期亦商請 2 位老師以英文授課,惟學生可能因課業負擔重、修習不易而不選。未來仍考慮要求碩士班學生須修習幾門英文授課學分方符合畢業條件。
  - (2) 學士班未設英語能力檢定的主因,是希望學生能有足夠時間為考會計師證照、就業作充份準備。
5. 目前博士班會計組的招生名額為 2 名,國企系若釋出名額,如各組不反對,經系務會議討論後,希望能爭取到 3 名,以達開課的規模經濟。以雲科大為例,同樣為歸屬在企研所下的會計組,其每年招生名額達 10 名,目前的畢業生已開始至大專院校任教。相較而言,本系師資毫不遜色,希望未來能爭取到 3 個學生名額。
6. 本系支援他系的院基礎課程—會計學,皆由專任教師擔任,但他系支援本系之院基礎課程並非由專任教師授課,在此情況下,因本系尚在發展中,未來擬自行延聘相關領域之合適師資。

### 會計系周委員

上學期初到系上時,對現行 3 學程的設計感到不解,其中有 2 學程內容非常相近,另 1 學程的未來出路可能有限。個人以為,學程設計的用意應在於跨領域結合,目標除在訓練會計專業人才以外,亦能培養對管理領域多加涉獵的制度。

系上未來或可就此再作修正。

#### 吳院長

1. 各學系依其教育目標，如鼓勵學生考取專業證照等不同特殊性，在學程中對選修課程之規定，均可另作附帶條件的要求，或以課程抵免之變通設計以彈性因應之。本校自 96 學年度起實施之課程學程化在國內學府享有很高的評價，如確因學系之性質必須突破學程既有之限制，請上簽說明原由，由個人在校課委會中爭取。
2. 學生入學後，對於修課方向未必了解，系上可為學生作清楚、明確地規劃並多加輔導，可免除學生自行摸索的時間，有助其畢業後的發展。
3. 各系所的報考人數會因社會環境變遷而有所消長，對會計系擬爭取 3 名博士班學生名額一事，個人樂觀其成。

#### 財金系林副院長

建議會計系可參考財金系作法，鼓勵學生同時修習 2 學程，修足專業課程，作為報考專業證照之準備，另 1 個學程則可視作提供給外系修習之會計學程。

#### 運籌所溫所長

1. 本所目前有 3 位師資，領域包含 materialistic scheduling, transportation, distributions, integer programming, stochastic modeling 等，尚有 1 名缺額，擬徵聘何領域之教師，尚未定案。
2. 去年系所評鑑時，委員們對課程規劃有些建議，由於未來本所將與企管系合併，故在整體課程規劃的調整，尚有待討論。
3. 歷年報考本組博士班的學生均未獲錄取。

#### 運休系及觀光所許主任/所長

過去運休系的院基礎學程是建構在人社院底下，設有「休閒遊憩學程」及「運動健康學程」。未來新的學系，是否會產生與會計系類似的問題—原運休系的特殊性消失？如何在管院基礎學程中找到共通性？尚有待討論。或者，管院基礎學程的規定是否可放寬，讓新的學系有更多的選擇。

#### 吳院長

1. 系所整合初期，對於院基礎學程的課程一定要有過渡調整期。惟新的學系在銜接過程中，應預先詳加規劃。校長特別在行政會議中(98.03.04)提及，系所整併雖屬 99 學年度配置案，仍要請院協助系所儘可能於 98 學年度開始實施，以利院系所之運作。及早規劃進行，有助於減少教師及學生適應的成本，以及對未來發展的諸多揣測。
2. 本次會議屬初步接觸，未來可就相關議題繼續深入探討。以下事項請系所主管協助：
  - (1) 召開系所務會議，討論“各系所未來的研究專題及研究群”？
  - (2) 可主動與他院系所主管接洽、聯繫“跨院系所課程協調”事宜。如需個人效力之處，均請不吝告之。

#### 企管系林主任

學程化實施後，本系支援院基礎學程開課科目如“管理學”，因他院系所將之列為必修課程，但未事先知會本系，無法預期的選修人數造成爆班一事，有無解決之道？若針對此類課程須作大班授課，則系所目前可使用的小教室無法滿足需求。

#### 吳院長

將此問題反應至校課委會。

參、散會：14：15